

Servicetechniker ITK (OpenScape 4000) m/w/d



ÜBER SPIE

SPIE Deutschland & Zentraleuropa ist der führende unabhängige Multitechnik-Dienstleister für Gebäude, Anlagen und Infrastrukturen. Als starke Säule der SPIE Gruppe sind wir an über 200 Standorten in Deutschland, Österreich, Polen, der Slowakei, Tschechien und Ungarn präsent. Mit einer breiten Technik-Expertise und als zuverlässiger Partner begleiten wir unsere Kunden in eine erfolgreiche Zukunft. Denn rund 15.000 technikbegeisterte Talente geben das Beste für unsere Kunden – jeden Tag, in jedem Projekt.

Wir suchen im Geschäftsbereich ICS für die SPIE COMNET GmbH einen **Systemspezialist OpenScape 4000 (m/w/d)** für den Standort **Hamburg** (Kennziffer: 2021_AR.C_005_HH)

Ihre Aufgaben

- Wir bieten Ihnen eine abwechslungsreiche Tätigkeit, in der Sie für die Installation, Konfiguration und Inbetriebnahme von Unify OpenScape 4000 Systemen und deren Applikationen (Contact Center, UCC, u.a.) zuständig sind.
- In diesem Zusammenhang stellen Sie den Betrieb der Systeme, sowie deren Anpassung und Erweiterung sicher.
- Außerdem betreuen Sie unsere Kunden im Rahmen der vereinbarten Service-Level-Agreements.
- Sie arbeiten zeitweise auch im Remote-Center.

- Sie passen zu uns, wenn Sie über eine technische Ausbildung verfügen und über fundierte Kenntnisse in Unify OpenScape 4000 Systemen verfügen.
- Uns ist wichtig, dass Sie eigenverantwortlich, selbstständig und zuverlässig unsere Projekte sowie Dienstleistungen erfolgreich bearbeiten.
- Persönlich zeichnen Sie sich dabei von einer hohen Service-/Kundenorientierung sowie Teamfähigkeit aus.

Wir bieten

- Ein interessantes und vielseitiges Aufgabenfeld in einem wachsenden Unternehmen.
- Eine leistungsbezogene und attraktive Bezahlung.
- Individuelle Weiterbildung und Entwicklungsprogramme sowie vielfältige Karrieremöglichkeiten.
- Vereinbarkeit von Freizeit, Familie & Beruf.
- Kurze Entscheidungswege, flache Führungsstruktur.

Kennziffer 2021_AR.C_005_HH	Bezeichnung Servicetechniker ITK (OpenScape 4000) m/w/d
Einsatzort Hamburg	Vertragsart Unbefristet, Vollzeit
Stelle zu besetzen ab Sofort	Ansprechpartner André Riesenbeck

